

## تبیین ساختار قضاوت بالینی پرستاران: یک مطالعه گراند تئوری

جمال صیدی<sup>۱</sup>، فاطمه الحانی<sup>۲</sup>، مهوش صلصالی<sup>۳</sup>

### مقاله پژوهشی

### چکیده

**مقدمه:** قضاوت بالینی به پرستار اجازه ابراز عقیده و ایفای نقش را به صورت حرفة‌ای می‌دهد و این مستلزم شناخت ابعاد و ساختار قضاوت بالینی در پرستاری است. بنابراین، این مطالعه با هدف تبیین ساختار قضاوت بالینی پرستاران انجام شد.

**روش:** مقاله حاضر بخشی از یک مطالعه گراند تئوری بود. تحلیل مقایسه‌ای مداوم همزمان با جمع‌آوری داده‌ها و با استفاده از نرم‌افزار MAXQDA نسخه ۲۰۰۷ انجام شد. با نمونه‌گیری هدفمند اولین پرستار با تجربه در زمینه قضاوت بالینی انتخاب و ۱۷ مشارکت کننده دیگر بر اساس نمونه‌گیری نظری با حداکثر واریانس انتخاب شدند.

**یافته‌ها:** مشارکت کنندگان تحقیق شامل ۹ مرد و ۹ زن با سابقه کار بیشتر از ۳ سال در بخش‌های متنوع بیمارستانی بودند. ساختار قضاوت بالینی شامل ۵ طبقه مفهومی پیچیدگی مفهوم قضاوت بالینی و بسترهاي قضاوت بالینی به عنوان زمینه، پیوستار قضاوت بالینی به عنوان پدیده، مهارت‌های قضاوت بالینی به عنوان شرایط علی و دستیابی نسبی به معیارهای حرفة‌ای شدن به عنوان پیامد با طبقات فرعی متعدد بود.

**نتیجه‌گیری:** با وجود پیچیدگی مفهوم در متون و عرصه تحقیق، این مطالعه توانست ساختار قضاوت بالینی پرستاران را در بالین و عرصه روش نماید. ساختار به دست آمده در تبیین الگوی مبتنی بر نظریه حاصل شده از این مطالعه مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

**کلید واژه‌ها:** قضاوت بالینی، پرستاران، مطالعه کیفی، گراند تئوری

**ارجاع:** صیدی جمال، الحانی فاطمه، صلصالی مهوش. تبیین ساختار قضاوت بالینی پرستاران: یک مطالعه گراند تئوری. مجله تحقیقات کیفی در علوم سلامت ۱۳۹۲؛ ۲(۴): ۳۰۹-۳۹۷.

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۲/۹/۱۵

تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۸/۲۰

(۲). در فرهنگ لغت فرانسوی Robert، قضاوت بالینی به معنای داشتن یک ایده و یا عقیده به دنبال یک دوره تفکر عمیق متفکرانه و با تأمل در بالین بیمار می‌باشد (۳). در بسیاری از مطالعات قضاوت بالینی (۴)، تصمیم‌گیری بالینی (۵)، استنباط بالینی (۶)، استدلال بالینی (۷)، استدلال تشخیصی (۸-۱۰) و تفکر انتقادی (۱۱-۱۳) توأم با هم بیان شده‌اند. Benner و همکاران بیان می‌دارند که هر چند این مفاهیم با هم در ارتباط و لازم و ملزم هم‌دیگر

### مقدمه

قضاوت بالینی به پرستار اجازه ابراز عقیده و نظر و ایفای نقش در سیستم بهداشتی و درمانی را به صورت حرفة‌ای می‌دهد و این مستلزم تعریف مفهوم و تبیین ساختار و ابعاد قضاوت بالینی است (۱). تعریف واحدی از واژه قضاوت بالینی در پرستاری وجود ندارد؛ چرا که این واژه برای حرفة پرستاری به خاطر پیچیدگی آن مورد نقد است و جهت فهم آن تبیین ساختار و ویژگی‌های مفهوم لازم و ضروری به نظر می‌رسد

۱- دانشجوی دکتری، گروه پرستاری، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

۲- دانشیار، گروه پرستاری، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

۳- استاد، گروه پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

نویسنده‌ی مسؤول: دکتر فاطمه الحانی

Email: alhani\_f@modares.ac.ir

فرایند قضاوت بالینی و ارتقای آن است- موفق نبوده‌اند. چالش عمدۀ در متون این بود که مطالعات کمی در زمینه تبیین ساختار قضاوت بالینی پرستاران در عرصه و در متون صورت گرفته و بیشتر مطالعات به صورت مروری و یا همراه با سایر واژگان مرتبط بود. با توجه به پیچیدگی تعریف قضاوت بالینی در متون و متمایز بودن تعریف قضاوت از قضاوت بالینی در اجرای فرایند پرستاری، مراقبت و نقش قضاوت بالینی پرستاران در اجرای فرایند پرستاری، مراقبت و حرفة پرستاری، محققین این مطالعه را با هدف تبیین ساختار قضاوت بالینی پرستاران انجام دادند.

### روش

مطالعه کیفی حاضر بخشی از یک مطالعه گراندد تئوری بود. دلایل انتخاب روش گراندد تئوری (۲۴، ۲۵) این بود که پدیده قضاوت بالینی به لحاظ ماهیت تعاملی‌اش با افراد و محیط، با آن‌چه در نظریه تعامل‌گرای سمبولیک مطرح است همخوانی دارد (۲۶). آین و همکاران بیان می‌دارند که تئوری زمینه‌ای، برای مطالعه فرایندهای پیچیده و پنهان مناسب می‌باشد (۴، ۲۷) مشارکت کنندگان پرستاران با تجربه در فرایند قضاوت بالینی در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کردستان (سنندج) بودند که حداقل ۳ سال سابقه کار بالینی (۱۰، ۱۸) و تمایل به مشارکت و ارایه تجارب غنی (۴، ۲۷) را در تحقیق داشتند. ملاحظات اخلاقی شامل هماهنگی و کسب اجازه برای ورود به محیط پژوهش، توضیح هدف تحقیق و روش مصاحبه و حق مشارکت کنندگان برای شرکت در مطالعه یا امتناع آن‌ها، دادن اطمینان به مشارکت کنندگان در خصوص محرمانه ماندن نام و اطلاعات آنان، کسب رضایت آگاهانه جهت مصاحبه و ضبط گفتگوها، برخورداری از حق کناره‌گیری مشارکت کننده‌ها از پژوهش در هر زمان در مطالعه رعایت گردید.

جمع‌آوری داده‌ها همزمان با آنالیز مداوم و مستمر آن‌ها بعد از اولین مصاحبه انجام شد. جمع‌آوری اطلاعات غنی با استفاده از مصاحبه‌های باز و نیمه ساختار یافته (گروهی و فردی) و مشاهده (حضور در بالین) با یادداشت‌های در عرصه

هستند، اما تعاریف، جایگاه آن‌ها در فرایند پرستاری و مراقبت از بیمار و تقدم و تأخیر آن‌ها متفاوت و متمایز از همدیگر است (۱۸). در مورد ممیزه و معیار تفکیک قضاوت بالینی از تصمیم‌گیری بالینی، Stapley و Thompson بیان می‌دارند که قضاوت بالینی پیش‌نیاز و ضرورتی برای تصمیم‌گیری بالینی است و تصمیم‌گیری بالینی پس از قضاوت بالینی است. این مفاهیم مرتبط با هم ولی متفاوت از هم هستند؛ چرا که قضاوت‌ها ارزشیابی‌ها را ارایه می‌کنند. قضاوت در مورد یک بیمار به عنوان «تبیيت وضعیت عمومی بیمار»، اما تصمیم‌گیری بالینی انتخاب میان راهکارهای متفاوت و یا ناشی از فعالیتها است. برای مثال تصمیم‌گیری هنگامی که یک مداخله به اجرا گذاشته شود و یا ناشی از کار غیر عملی برای مثال مراقبت و انتظار باشد (۵).

بر اساس آنالیز مفهوم استدلال بالینی Simmons می‌دارد که استدلال بالینی مترادف با قضاوت بالینی و یا تصمیم‌گیری بالینی نیست، بلکه یکی از عوامل اصلی و پیشامد برای قضاوت بالینی است (۸). در مقایسه تفکر انتقادی و قضاوت بالینی، تفکر انتقادی شرط اصلی برای قضاوت بالینی است. تفکر انتقادی یکی از معیارهای قضاوت بالینی است نه خود قضاوت بالینی. ممیزی و معیار تفاوت تفکر انتقادی و قضاوت بالینی در این است که در تفکر انتقادی به دنبال ایجاد سؤال، تمرکز روی حل مسأله می‌باشد، اما قضاوت بالینی تأمل و تفکر عمیق روی داده‌های به دست آمده و تفسیر و بازخورد در عمل و پیامد به شکل تشخیص، ارزشیابی، پیش‌بینی و یا پیشگویی است. در واقع تفکر انتقادی زمینه‌ساز تفکر منطقی در مورد مشاهدات انجام شده و ایجاد قضاوت است (۱۹). در خصوص مفهوم قضاوت بالینی در مطالعات مختلف به الگوی قضاوت بالینی Tanner (۲۰)، Lens (۲۱)، تئوری قضاوت اجتماعی (۱۸)، پیوستار شناختی قضاوت بالینی در پرستاری Standing (۲۲)، پیوستار شناختی قضاوت بالینی در پزشکی Hommond (۲۳) و ... اشاره شده است. این الگوها و تئوری‌ها توانسته‌اند قضاوت بالینی را از نظر ویژگی‌ها و ابعاد تعریف نمایند، اما در آشکار نمودن ساختار قضاوت بالینی پرستاران - که لازمه تبیین

به مشاهده و مصاحبه بعدی منجر گردید. تحلیل بیشتر، منجر به مصاحبه‌های بیشتر می‌شد. تحلیل مقایسه‌ای مداوم از طریق ابزارهای تحلیلی خاصی انجام شد که شامل طرح سؤال، تجزیه و تحلیل کلمات، عبارات و یا جملات، انجام مقایسه‌ها به صورت نزدیک به نزدیک (در درون طبقات) و از بیرون (مقایسه دور به دور تمام طبقات از بیرون)، تکنیک تلنگرهای ناگهانی (حس ناگهانی محقق به صحت و سقم داده‌ها)، برآراشتمن پرچم قرمز و جستجو در زبان بود که باعث جلوگیری از تورش در تحلیل و غلبه بر موانع تجزیه و تحلیل گردید. این روش حساسیت نظری را در مطالعه افزایش داد.

تحلیل داده‌ها بر اساس رویکرد تحلیل داده‌های Corbin و Strauss (۲۵) شامل تحلیل داده‌ها برای مفاهیم، تحلیل داده‌ها برای زمینه، وارد نمودن فرایند به تحلیل و ترکیب طبقات حول متغیر مرکزی با مد نظر قرار دادن دغدغه اصلی مشارکت کنندگان و ظهور نظریه مبنایی صورت گرفت. در واقع محقق در مرحله تحلیل داده‌ها برای مفاهیم، تحلیل میکرو یا کدگذاری باز را برای مشخص کردن معانی و کدگذاری محوری را برای مرتبط کردن مفاهیم و طبقات به یکدیگر انجام داد و سپس در مرحله تحلیل داده‌ها برای زمینه با استفاده از یادآورها بر اساس الگوی پارادایمی شرایط علی، شرایط زمینه‌ای پدیده، شرایط مداخله‌گر و استراتژی‌ها مشخص شدند و در مرحله مرتبط ساختن فرایند با تحلیل داده‌ها، فرایندهای اصلی و فرعی با شرایط ساختاری پدیده (شرایط علی زمینه‌ای و مداخله‌گر) و پیامدها ارتباط داده شدند. ساختار تبیین شده در پاسخ به یکی از سؤال‌های اصلی تحقیق که «قضاوت بالینی پرستاران چگونه است؟» ظهور یافت و در ادامه مطالعه در آینده با فرایندهای ظهور یافته در واکنش به دغدغه اصلی مشارکت کنندگان که غیر حرفة‌ای بودن در قضاوت بالینی است، برای تبیین تئوری زمینه‌ای فرایند ارتقا قضاوت بالینی پرستاران استفاده و طبقات حول متغیر مرکزی یا طبقه مرکزی ارتباط داده می‌شوند و خط اصلی داستان با استفاده از یادآورها و دیاگرام جهت کمک به داستان‌سازی و در نهایت نظریه منتج شده بعد از تهیه و تدوین ارتقا داده خواهد شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها از شروع

انجام شد و تا رسیدن به نقطه اشباع از طریق تبادل داده‌ها با کدها، طبقه‌ها و درون‌مایه‌های شکل گرفته در فرایند پژوهش ادامه یافت. زمان مصاحبه‌ها از ۳۰ تا ۶۰ دقیقه طول کشید. محل مصاحبه به انتخاب مشارکت کنندگان بود. محقق از یادداشت‌های مشاهده‌ای (Observational notes) یادداشت‌های در عرصه (Field notes) و یادآورها (Memo writing) استفاده نمود. به این صورت که در مشاهدات رسمی از یادداشت‌های مشاهده‌ای، از یادداشت در عرصه هنگام مصاحبه‌ها، گفتگوهای غیر رسمی و روزانه بین مشارکت کننده و از یادآورها هنگام تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده کرد. جمع‌آوری داده‌ها منجر به تحلیل، تحلیل منجر به ظهور مفاهیم شده و مفاهیم سوال آفریدند و سؤالات منجر به جمع‌آوری داده‌های بیشتر و شناخت بیشتر مفاهیم شدند. این فرایند ادامه یافت تا جایی که محقق به اشباع رسید، یعنی نقطه‌ای که مفاهیم به خوبی تعریف و تبیین شدند.

پس از انتخاب نمونه اول، ظهور مفاهیم اولیه و تحلیل داده‌های حاصل شده، نمونه‌های بعدی با روش نمونه‌گیری نظری تا رسیدن به اشباع شامل پدیدار نشدن داده‌های جدید، شفاف شدن ارتباطات بین مفاهیم و زیرطبقات، عدم ظهور طبقات جدید، تکامل یافته‌گی طبقات محوری و ظهور تدریجی نظریه ادامه یافت. در واقع تجزیه و تحلیل مقایسه‌ای مستمر و مقایسه رویدادها و تفاوت و شباهت داده‌ها فرصتی را برای ما فراهم کرد که چه داده‌هایی در مرحله بعد جمع‌آوری شوند و کجا باید آن‌ها را بیابیم (نمونه‌های جدید) که تکرار این فرایند در نهایت باعث ظهور طبقات، تنوع داده‌ها، استحکام بخشی به طبقات و زیرطبقات و نوع ارتباطات آن‌ها و طرح نظریه گردید.

تحلیل داده‌ها همزمان با جمع‌آوری آن‌ها به روش فرایند تجزیه و تحلیل مقایسه‌ای مداوم انجام شد. هدف جستجو، تعیین تفاوت‌ها و شباهت‌ها در داده‌ها بود که با مقایسه داده‌ها مشخص گردید. سوال بعدی را کجا و از چه کسی مطرح نماییم؟ و با کلمات سوالی: چرا، چگونه، کجا، چه موقع، تحت چه شرایطی و چه پیامدهایی؟ مفاهیم نظری شفاف‌تر شدند. تحلیل با اولین مصاحبه و مشاهده شروع شد و نتیجه آن

سابقه کار داشتند. یک نفر مترون، دو نفر سوپروایزر بالینی، سه نفر سرپرستار بالینی، یک نفر پرستار حاکمیت بالینی، یک نفر مربی پرستاری، یک نفر دانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری و ۹ نفر کارشناس پرستاری بالینی بودند. در مجموع اکثربت در بخش‌های متنوع بیمارستانی کار کرده بودند.

یافته‌های نهایی تحقیق شامل ۵ طبقه اصلی پیچیدگی مفهوم قضاوت بالینی، بسترهای قضاوت بالینی به عنوان زمینه، پیوستار قضاوت بالینی به عنوان پدیده مطالعه، مهارت‌های قضاوت بالینی به عنوان شرایط علی بروز مطالعه و دستیابی نسبی به معیارهای حرفه‌ای شدن به عنوان پیامد حاصل شده با طبقات فرعی متعدد بود که این طبقات بر اساس الگوی پارادایمی، ساختار قضاوت بالینی پرستاران را مشخص نمودند (شکل ۱) (جدول ۱).

#### **پیچیدگی مفهوم قضاوت بالینی (زمینه بروز پدیده قضاوت بالینی)**

پیچیدگی مفهوم قضاوت بالینی دربرگیرنده ابهام در شناخت مفهوم قضاوت بالینی، استفاده از منابع مختلف برای شناخت مفهوم قضاوت بالینی و برداشت‌های متفاوت از مفهوم قضاوت بالینی بود. در ارتباط با این موضوع مشارکت کنندگان بیان داشتند: «من با این واژه به صورت اختصاصی آشنایی چندانی ندارم، هرچند که در کل معنی قضاوت را می‌دانم» (پرستار ۱). «واژه قضاوت بالینی را خیلی کم شنیده‌ام و در بحث حاکمیت بالینی در بالین به عنوان یکی از شاخه‌های حاکمیت بالینی آن را شنیده‌ام» (پرستار ۷).

«در یک مرحله قضاوت منجر به تشخیص پرستاری می‌شود، بعد از آن در زمان ارزشیابی و یا ارزیابی از بیمار قضاوت وجود دارد. به نظر من قضاوت درست در این جاست و معادل ارزشیابی می‌شود» (پرستار ۲).

#### **بسترهای قضاوت بالینی (زمینه‌ساز ظهور پدیده قضاوت بالینی)**

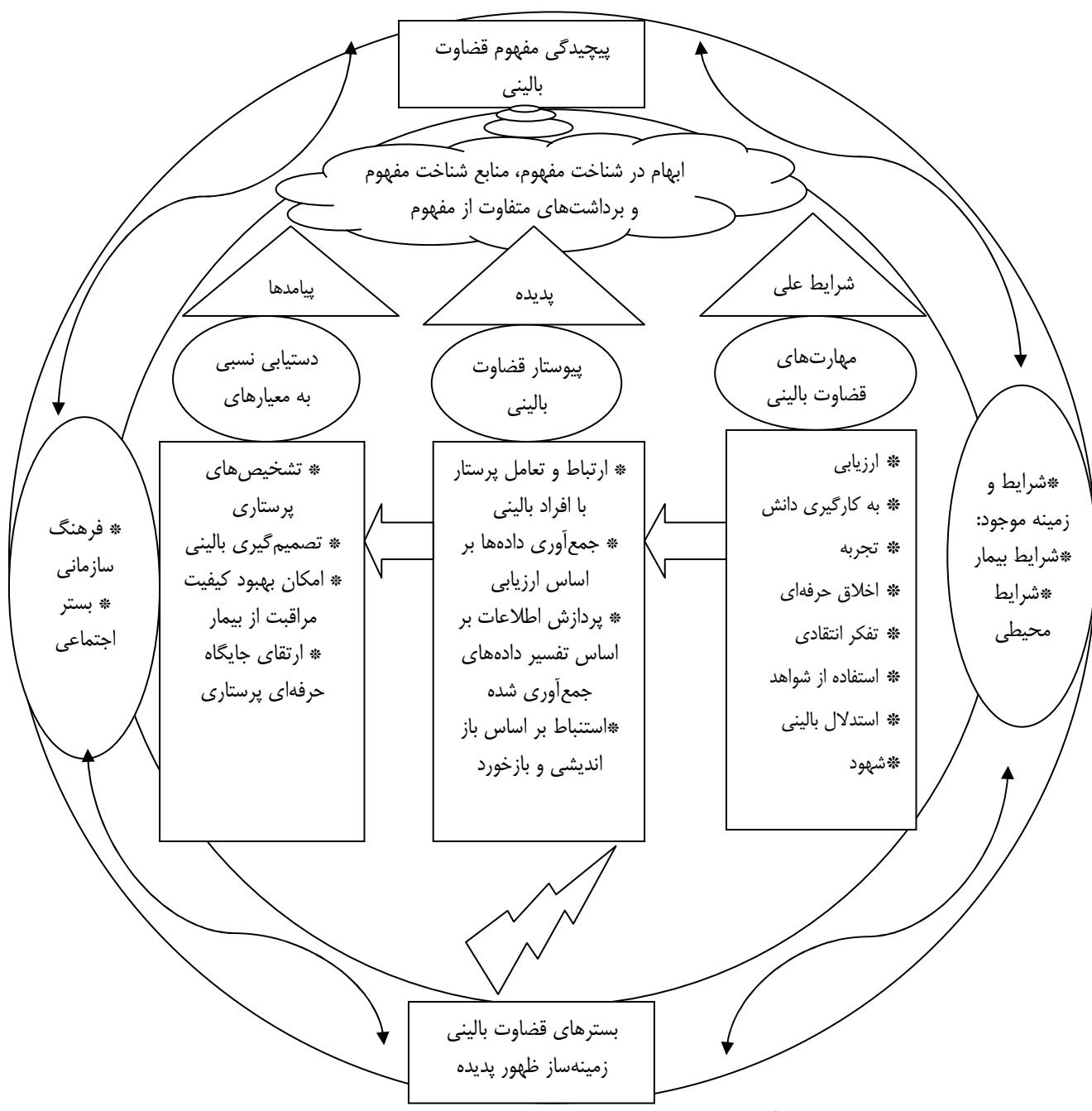
مشارکت کنندگان اذعان نمودند که قضاوت بالینی در بسترهایی مانند شرایط و وضعیت موجود بالینی، فرهنگ سازمانی و بستر اجتماعی شکل می‌گیرد. در ارتباط با این موضوع مشارکت کنندگان بیان داشتند: «بیمار می‌گوید: وقتی

تحقیق تا پایان به کمک نرم‌افزار MAXQDA نسخه ۲۰۰۷ صورت گرفت.

در این مطالعه به منظور تأیید نتایج و استحکام و دقت تحقیق (Rigor)، اعتبار یا مقبولیت داده‌ها (Credibility)، همخوانی (Dependability) و عینیت‌پذیری داده‌ها (Conformability) مورد بررسی قرار گرفت (۲۵، ۲۶). اعتمام و اعتبار داده‌ها با جمع‌آوری و تحلیل مقایسه‌ای مستمر هم‌زمان داده‌ها ایجاد شد که خود یک روش اعتمام و اعتبار داده‌های است؛ چرا که مقایسه‌های بین گروهی و میان گروهی از داده‌ها موجب تقویت سطح دقت و تنوع می‌شود. برای معیار مقبولیت در این مطالعه محقق طوری ایفای نقش کرد که مطالعه را مخدوش ننماید و این امر شامل جلب اعتمام مشارکت کنندگان، گوش دادن با دقت و غرق شدن در داده‌ها، ایجاد تنوع در مشارکت کنندگان تحقیق از نظر سوابق کاری، تنوع بخش‌های بالینی، جنس و رده‌های مختلف کاری و انجام مصاحبه در مکان‌های انتخاب شده توسط مشارکت کنندگان بود. حضور محقق در یک محیط طبیعی به صورت کامل غیر قابل کنترل بود، بنابراین سعی گردید که تجربه شخصی محقق در راستای درک مشکل باشد نه در راستای مخدوش کردن داده‌ها. برای تأیید اعتبار محتوای دست نوشته‌های پیاده شده از نوار و عبارات استخراج شده، کدها توسط مشارکت کنندگان و همچنین دو نفر از همکاران پژوهشگر مورد بازخوانی قرار گرفت و در یک جلسه مشترک نظرات مختلف جمع‌بندی گردید. سپس از یک محقق خارجی و خبره و آشنا به تحقیق کیفی به عنوان ناظر استفاده گردید. با توجه به درک مشابه یافته‌ها، همخوانی مورد تأیید قرار گرفت. به منظور کنترل عینیت از شیوه بازبینی مشارکت کنندگان تحقیق (Member check) و دو نفر از همکاران تحقیق (Peer check) و بازنگری‌های مکرر استفاده شد.

#### **یافته‌ها**

مشارکت کنندگان تحقیق ۱۸ نفر شامل ۹ زن و ۹ مرد بودند. از نظر توزیع سنی بیشتر افراد (۱۴ نفر) در محدوده سنی ۲۶ تا ۳۵ سال قرار داشتند. از نظر سابقه کاری از ۳ تا ۲۷ سال



شكل ۱. نقشه مفهومی ساختار قضاآت بالینی پرستاران

مناسب قضاآت نماید» (پرستار ۱۸). «بیمار در قضاآت و تصمیم‌گیری سراغ دکتر را می‌گیرد... بیمار به این دلخوش است که پزشک را بینند. نمی‌دانم چرا جامعه ما این طور است و چنین دیدگاهی به پرستاری در قضاآت کردن دارند؟» (پرستار ۱۷).

برایم ماسک می‌گذاردید احساس خفگی می‌کنم. پس باستی به شرایط بیمار هم توجه بکنیم و تنها قضاآت شخصی شرط نیست» (پرستار ۲). «وقتی بستر مناسب فراهم گردد قطعاً بینش، نظر، وظیفه و تکلیف پرستار عوض خواهد شد و می‌تواند در بستری

## جدول ۱. روند شکل‌گیری ساختار قضاوت بالینی پرستاران

الگوی پارادایمی	ساختار بر اساس طبقات	زیرطبقات	کدهای اولیه	واحدهای معنی (مثال)
پیچیدگی مفهوم قضاوت بالینی	ابهام در شناخت مفهوم قضاوت بالینی	قضاآت کلی با استفاده از اطلاعات به دست آمده از اطرافیان و یا بیمار است	قضاآت بالینی	«قضاآت بالینی جمع‌آوری اطلاعات است. یک فرایندی است که از جمع‌آوری اطلاعات شروع می‌شود و به یک نتیجه‌گیری و قضاوتی که منجر به بهبود شخص بیمار می‌شود، ختم می‌گردد و در واقع یک استباط کلی با استفاده از اطلاعات به دست آمده از اطرافیان و یا بیمار است» (پرستار ۴)
شرایط زمینه‌ای	برداشت‌های متفاوت از مفهوم قضاآت بالینی	منابع شناخت مفهوم قضاآت بالینی	استباط کلی با استفاده از اطلاعات به دست آمده از اطرافیان و یا بیمار است	«وقتی بستر مناسب فراهم گردد قطعاً بینش و نظر و وظیفه و تکلیف پرستار عرض خواهد شد. شما تا زمانی که بستر مناسب برای پرستاری فراهم ننمایید مثلاً تا زمانی که اصلاح ساختارهای سازمانی ایجاد نشود پرستار چگونه می‌تواند قضاآت کند» (پرستار ۱۸)
بس‌تهرای قضاآت بالینی پرستار	بس‌تر مناسب و اصلاح ساختارهای سازمانی زمینه‌ساز قضاآت بالینی پرستار	بس‌تر و زمینه موجود فرهنگ سازمانی	قضاآت بالینی	«مریضی داشتم به خاطر سطح بالای موقعیت اجتماعی و تیپ شخصیتی و ظاهر گول زننده‌اش رزینت ما متوجه نشده بود که این داروی مخدور شیشه رو مصرف می‌کنه و وقتی ما در ارزیابی بیمار با برقراری ارتباط اعتماد بیمار رو جلب کردیم بیمار به مصرف شیشه اعتراف کرد. به رزینت اطلاع دادیم و منجر به تصمیم‌گیری درست در درمان بیمار شد» (پرستار ۱)
پدیده ظهور یافته	ارتباط و تعامل پرستار با افراد بالینی (بیمار، خانواده، پزشک، پرستار و ...).	ارتباط با بیمار عامل جلب اعتماد و جمع‌آوری اطلاعات با ژرفاندیشی	بس‌تهرای قضاآت بالینی پرستار	«در دوران دانشجویی با یک داروساز بحث کردم و گفت برو کنفرانس بد و یک هفته روی عملکرد لازیکس تحقیق کرد و در این حا قضاوت پزشک را بدون دلیل قبول نکردم و الان همین جایگاه را برای پرستل در نظر می‌گیرم که اگر مساله‌ای باشه که اونا شک بکنند به گفته من، اونا رو به رفنس و کتاب‌ها ارجاع می‌دهم و اگه لازم باشه در مورد آن کنفرانس بالینی برگزار می‌شود. در کنفرانس بحث و تبادل نظر می‌شود جایی که درست بود به نتیجه‌گیری کلی می‌رسیم» (پرستار ۳)
شرایط علی	مهارت‌های پرستار در قضاآت بالینی	استفاده از شواهد در تقویت دانش بالینی برای نتیجه‌گیری در قضاآت بالینی	ارزیابی - تفکر انتقادی - شهود استدلال بالینی - اخلاق حرفه‌ای به کارگیری دانش - تجربه استفاده از شواهد	«مریضی داشتم و بیش از حد مایعت وریدی گرفته بود و بار اضافه روی قلبش بود ما به پزشک اطلاع دادیم و پزشک برای بیمار سرم مانیتول تجویز کرد. ما وقتی بیمار را مشاهده می‌کردیم می‌تونتیم قضاآوت بکنیم. علاوه بر تشخیص پزشک تشخیص‌های پرستاری رو می‌دادیم و برخورد حرفه‌ای با پزشک و بیمار داشتمیم» (پرستار ۱۰)
پیامدها	دستیابی نسبی به معیارهای پیامدهای حرفاء ای شدن	تصمیم‌گیری بالینی تشخیص‌های پرستاری پیامد قضاآوت بالینی پرستاران	تشخیص‌های پرستاری امکان بهبود کیفیت مراقبت از بیمار ارتقای جایگاه حرفه‌ای پرستاری	در صورتی که ما در ارزیابی بیمار شرح حالی گرفتیم که هیچ کدام از تیم درمانی آن را نگرفته بودند و بیمار با همان مشکل برای چندمین بار بستری شده بود» (پرستار ۱).
				«بررسی به تنهایی کافی نیست، یعنی شما جمع‌آوری اطلاعات رو داری، باید اونا رو آنالیز بکنی. یعنی با مجموعه مهارت‌ها بررسی و تفسیر اون رو در ذهنیت بازیافت کنی» (پرستار ۸).
				«در مورد استباط من یک تجربه را عرض بکنم که در اول

## پیوستار قضاآوت بالینی (پدیده ظهور یافته)

مشارکت کنندگان قضاآوت بالینی را گام به گام طی مراحل برقراری ارتباط و تعامل پرستار با افراد بالینی (بیمار، خانواده، پزشک، پرستار و ...)، جمع‌آوری داده‌ها بر اساس ارزیابی، پردازش اطلاعات بر اساس تفسیر داده‌های جمع‌آوری شده و استباط انجام می‌دادند. در این ارتباط مشارکت کنندگان چنین بیان داشتند: «... وقتی ما در ارزیابی بیمار با برقراری ارتباط اعتماد بیمار رو جلب کردیم بیمار به مصرف شیشه اعتراف کرد؛

مجله تحقیقات کیفی در علوم سلامت/سال ۲/شماره ۴/زمستان ۱۳۹۲

قضاوت جمعی اونا رو به رفرنس و کتاب‌ها ارجاع می‌دهم...» (پرستار ۳). پرستار دیگر بیان داشت: «در هنگام احیا ما در اورژانس دستورالعمل احیا داریم که بر اساس آن قضاوت می‌کنیم که بیمار به چه چیزی نیاز دارد. همچنین از راهنمای تریاژ در اورژانس استفاده می‌کنیم، اگر راهنمایان نباشند ما از تجربیات خودمون استفاده می‌کنیم» (پرستار ۱۵).

در رابطه با رعایت اخلاق حرفه‌ای یکی از مشارکت کنندگان بیان داشت: «وجدان من و توان برقراری ارتباط و تعامل با بیمار باعث شد که با بیمار روانی به عنوان یک انسان برخورد کنم، همین باعث شد که من در قضاوت زود عصبانی نشوم، زود تصمیم نگیرم و اعصابم خرد نشود» (پرستار ۱).

#### دستیابی نسبی به معیارهای حرفه‌ای شدن (پیامدهای پدیده قضاوت بالینی)

این مفهوم یک برچسب مفهومی با سطح انتزاع بالا بود که به نوبه خود در برگیرنده مفاهیم و نشان دهنده حرفه‌ای شدن مثل تشخیص‌های پرستاری، تصمیم‌گیری بالینی، امکان بهبود کیفیت مراقبت و ارتقای حرفه‌ای شدن بود.

پرستاری در ارتباط با تصمیم‌گیری بیان نمود: «در بخش ترک اعتیاد در بررسی بیمار متوجه می‌شدم که همراهان بیمار به صورت مخفی برای بیمار مواد مخدر تهیه می‌کردند؛ بنابراین تصمیم گرفتیم که بخش ترک اعتیاد بدون همراه باشند» (پرستار ۷).

یکی از مشارکت کنندگان در ارتباط با تشخیص‌های پرستاری گفت: «بیماری در بخش ارتوپدی خیلی درد داشت. بیمار آتل داشت، گچ داشت، دردش با مسکن ساکت نمی‌شد. با بررسی آتل بیمار متوجه شدم که یک برجستگی اضافی گچ روی استخوان بیمار فشار آورده و به تشخیص پرستاری رسیدیم» (پرستار ۱۶).

پرستار دیگر در ارتباط با امکان بهبود کیفیت مراقبت از بیمار بیان داشت: «من جدا از مسئله‌ای که بیمار به خاطر اون به بیمارستان آمده بود سایر مشکلات را بررسی می‌کرم و این باعث بهبود مراقبت از بیمار می‌شد» (پرستار ۶).

پرستار دیگری در ارتباط با ایجاد جایگاه حرفه‌ای پرستاران بیان داشت: «ما با قضاوت‌های صحیح بین پزشکان

شیفت وقتی مریض را تحويل می‌گرفتیم سرپرستار یک نمای کلی و شرح حال کلی از بیمار را به ما می‌داد، اما بعد از تحويل و سر و کار با بیمار و انجام کارهای بیمار ما متوجه یک سری نکات بالینی جدیدی می‌شدم و استنباط ما این بود که می‌توانیم کارهای جدیدتری برای مریض انجام دهیم» (پرستار ۱۴).

#### مهارت‌های قضاوت بالینی (شرایط علی ظهور قضاوت بالینی)

مشارکت کنندگان در تجربیات خود از ارزیابی، استدلال بالینی، تفکر انتقادی، تجربه، شهود، به کارگیری دانش، به کارگیری شواهد و اخلاق حرفه‌ای به عنوان مهارت‌های پرستار در قضاوت بالینی، به ذکر مثال‌های عینی و واضح پرداختند.

یکی از مشارکت کنندگان درباره ارزیابی بیان داشت: «وقتی که داری یه بیماری رو ارزیابی می‌کنم مثلاً می‌بینی که این بیمار توی اندام‌هاش پارزی داره یا نداره، هوشیاریش در چه حدیه؟» (پرستار ۳).

یکی دیگر از پرستاران در زمینه شهود بیان نمود که: «پرستار با رها تفکر نموده تا جرقه‌هایی شکل گرفته است. مجموعه اطلاعات شکل می‌گیرد، جرقه می‌زند و تبدیل به یک قضاوت می‌شود» (پرستار ۸).

یک پرستار در مورد استدلال بالینی بیان داشت: «یکی از پزشکان با تشخیص اختلال خلقی دوقطبی بیماری را بستری کرده بود... اون با استدلال‌هایی که می‌کرد می‌گفت: نه این بیمار قطعاً بای پولار است، اما ما با مشاهده و بررسی بیمار استدلال‌مان این بود که شرایط بیمار با تشخیص همخوانی ندارد» (پرستار ۱).

پرستاری در ارتباط با دانش گفت: «... از دانش دانشگاهی و بالینی در کنار تجربیات برای قضاوت بالینی استفاده می‌کنم» (پرستار ۵).

پرستاری در ارتباط با تجربه بیان داشت: «لایدیم که بیمار بلسوور گرفته؛ بنابراین وقتی که همراه بیمار مقاومت می‌کرد و می‌گفت که نیازی به این کار نیست. بر اساس تجربه می‌دانستم برای بیمار چه مشکلی پیش آمده است و به همراه آموزش دادیم» (پرستار ۶).

پرستاری در ارتباط با استفاده از شواهد بیان داشت: «در

بررسی به تنها یک کافی نیست یعنی شما جمع‌آوری اطلاعات رو داری باید اونا رو آنالیز بکنی یعنی مجموعه مهارت‌های بررسی و تفسیر رو داشته باشی. الان ممکنه تفسیر غلط بکنی بنابراین بیا مرحله بعد آنالیز بکن. مثلاً اگه یک درد قفسه سینه دیدی، تنگی نفس دیدی اگر سریعاً قضاوت بکنی که آنژین نایابیار صدری است؛ در اینجا این نوع تفسیر ممکن است غلط باشد. چون ممکن است قضاوت شخصی شما روی این تفسیر تأثیر گذاشته باشد. بنابراین یک گام بالاتر برو و در گام بعدی تجزیه و تحلیل کن، همین تفسیر را که کرده‌ای تجزیه و تحلیل کن. پرستار اگر این کارها را نکند قطعاً در بالین هیچ کارایی و اثربخشی برای بیمار و بهبودی وی ندارد و نمی‌تواند قضاوت صحیح و حرفه‌ای داشته باشد.» (پرستار ۸).

### بحث

طبق مطالعات انجام شده، از چالش‌های مهم در مورد قضاوت بالینی این است که ساختار و ویژگی‌های قضاوت بالینی متمایز از سایر مفاهیم مرتبط به خوبی روش نگردیده است و در به کارگیری این واژه در بالین به خاطر پیچیدگی آن پرستاران با مشکل رو برو هستند (۵). نتایج حاصل از مطالعه اخیر مؤید این مطلب بود. در این راستا طبقه شناخت پیچیدگی مفهوم قضاوت بالینی پرستاران نشان داد که پرستاران در شناخت این مفهوم دچار ابهام و گیجی بودند و به صورت اختصاصی در بالین از این واژه استفاده ننموده بودند. همچنین تعاریف متعددی از قضاوت بالینی توسط مشارکت کنندگان ارایه شد.

در مطالعه اخیر و در ارتباط با بسترهاي قضاوت باليني به عنوان زمينه‌ساز ظهور پديده، مشارکت کنندگان قضاوت باليني را مبتنی بر شرياط و زمينه موجود، فرهنگ سازمانی و بستر اجتماعي مى دانستند. تأكيد بر اين عوامل زمينه‌ساز در بسياري از مطالعات اشاره شده است؛ به طوري که Pongmarutai معتقد است قضاوت در زمينه و شرياط موجود محيطي شكل مي گيرد و منجر به تصميم‌گيري درست مى شود (۲۸). Elliot بيان مى دارد که زمينه نقش کليدي در قضاوت باليني پرستاران دارد (۴). بسياري از مطالعات انجام

و سایر حرف سريلند بوديم؛ چرا که با داشتن دانش و تجربه مى تونستيم قضاوت خوبی بكنيم و با تشخيص‌های پرستاری درست حرفه‌اي قضاوت بكنيم» (پرستار ۸).

### ساختار قضاوت بالیني پرستاران

در بيان تجربيات مشارکت کنندگان ساختار مفهوم قضاوت باليني ظهور پيدا نمود؛ به نحوی که يكى از مشارکت کنندگان بيان نمود: «در ارتباط با قضاوت باليني يك سري مهارت‌ها لازم است شامل تفسير، ارزیابی، توضیح، استنباط و از اين مهارت‌ها است که حتی تفكير انتقادی برای پرستار و يا پژشك شکل مي‌گيرد. چون اگه تفكير انتقادی وجود نداشته باشد نه به تشخيص مى‌رسيم و نه به مرحله‌اي مى‌رسيم که مراقبت‌ها رو انجام بدھيم، اما هر فردی يك سري اطلاعات رو به دست آورده است و يك سري تجربيات رو داره، از تجربيات ديگران استفاده مى‌کند. بعد تجربه‌های شغلی رو داره، مجموعه اين‌ها مى‌تونه در قضاوت باليني مؤثر باشد. خوب برای اين‌كه يك قضاوت باليني رو انجام بدھيم ابتدا به ساكن نيازمند جمع‌آوری اطلاعات هستيم، اين جمع‌آوری اطلاعات يك سري مبانی دارد. هر اطلاعاتي نمى‌تونه برای ما مفيد باشه، باید فرد ذهن كنجکاو و در عين حال جهتداری داشته باشد؛ یعنی بداند چه نوع اطلاعاتي رو مى‌خواهند؛ چون اگه قرار باشد ذهن و فکرمان صرف جمع‌آوری اطلاعات در ارتباط با مددجوبي بكنيم قطعاً نمى‌تونيم هیچ کمکی به او بكنيم، یعنی جمع‌آوری اطلاعات در راستاي مشكل و تشخيص باشد. مثلاً من دو تا درد قفسه سينه در بیمار مى‌بینم بر اساس قضاوت سريع و بر اساس ذهنитی که در ذهن من شکل گرفته است که چون بیمار در سی‌سی‌یو است قطعاً امای کرده است یا آنژین نایابیار صدری است و يا مثلاً مشکلات قلبی دارد نه خارج قلبی. خوب در اين جا شما بعداً هر چه اطلاعات جمع‌آوری بكنی فايده نداره ممکنه اين فرد مشكل گوارشي داشته باشه، مشكل کليوي داشته باشه و يا آمبولي ريه کرده باشد؛ ولی چون من قضاوت اوليه‌ام را در ذهن حاكم بر اين اطلاعات نموده‌ام، هر چقدر هم اطلاعات وجود داشته باشد ارزشی ندارد و نتيجه در ذهن من کاملاً مشخص است. پس يكى از موارد اين است که

پرستار به سرعت و به راحتی قادر به قضاوت بالینی منجر به تصمیم‌گیری مورد نیاز محیط خود خواهد شد (۱).

Nielsen و همکاران در مطالعه‌ای با عنوان «راهنمای تفکر عمیق با استفاده از الگوی قضاوت بالینی» دریافتند که سوالات راهنمای تفکر عمیق (Guide for reflection) در مدل قضاوت بالینی Tanner، فرد را وادار به تفکر انتقادی، انتقال دانش، تغییر و دگرگونی، فراشناخت و شناسایی ابعاد هیجانی و عاطفی در مواجهه با تجربیات بالینی می‌کند. استفاده از راهنما به مریبیان آموزشی فرست تعمق و تأمل در تجربیات دانشجویان و تفکر دانشجویان درباره مراقبت‌های پرستاری را می‌داد. در نتایج به دست آمده از مطالعه، به کارگیری الگوی قضاوت بالینی برای هدایت تفکر عمیق دانشجویان و سوالات آکادمیک منجر به بهبود مهارت‌های قضاوت بالینی دانشجویان پرستاری شد (۳۲).

پیامد قضاوت بالینی صحیح در مطالعه اخیر، دستیابی نسبی به معیارهای حرفه‌ای شدن بود. ارتقای کیفیت مراقبت، بهبود بهتر بیمار، تشخیص‌های پرستاری و تصمیم‌گیری جزء شاخص‌های حرفه‌ای شدن هستند (۳۳) و برای تعیین هویت حرفه‌ای، قضاوت بالینی لازم و ضروری به نظر می‌رسد (۳۴). حرفه‌ای بودن و قضاوت بالینی بسیار نزدیک به هم و از نظر بالینی لازم و ملزم همدیگر هستند (۳۳). حرفه‌ای شدن در قضاوت بالینی گامی اساسی در راستای اجرای تعهد و استقلال حرفه‌ای به شمار می‌رود که یکی از نیازهای امروزه حرفه پرستاری است (۳۵). در این مطالعه مشارکت کنندگان معتقد بودند که قضاوت بالینی با تشخیص‌های پرستاری موجب ارتقای جایگاه حرفه‌ای پرستاران به عنوان یکی از پیامدهای قضاوت بالینی می‌شود. مطالعات نشان داده‌اند که تشخیص‌های پرستاری نیازمند قضاوت بالینی است (۳۶، ۳۷). داده‌های خام در فرایند پرستاری بر اساس معیارهای قضاوت بالینی منجر به تشخیص پرستاری می‌شود. این روند نشان دهنده انعکاس تفکر عمیق است (۳۸). قضاوت بالینی فراتر از مشاهده و یافته‌های حاصل از ارزیابی در برنامه درمانی توسط پرستار است که در نهایت منجر به تشخیص‌های پرستاری و تصمیم‌گیری بالینی خواهد شد.

شده تأکید بر برآورد اجزای قضاوت بالینی در زمینه و محیط پیرامون را دارند و معتقد هستند که قضاوت بالینی در زمینه و با توجه به شرایط موجود شکل می‌گیرد (۳۰، ۳۹). قضاوت بالینی زمانی می‌تواند در فرایند پرستاری و مراقبت‌های روزانه و در ارزیابی معنی و مفهوم پیدا کند که بر اساس تأمل و تفکر عمیق در زمینه موجود باشد (۳۱، ۳۲).

در این مطالعه پیوستار قضاوت بالینی نشان دهنده قضاوت بر مبنای ارتباط و تعامل پرستار با افراد بالینی (بیمار، خانواده، بیشک، پرستار و ...)، جمع‌آوری داده‌ها بر اساس ارزیابی، پردازش اطلاعات بر اساس تفسیر داده‌های جمع‌آوری شده و استنباط بود. این نتایج با یکی از الگوهای رایج در قضاوت بالینی به اسم الگوی قضاوت بالینی Tanner بسیار منطبق بود که در واقع توصیف فرایند تفکر پرستاران است. این الگو شامل: ۱- توجه و شناخت مؤثر شامل ارزیابی مرکز و تشخیص، ۲- تفسیر مؤثر شامل دریافت و درک داده‌ها و اولویت‌بندی، ۳- واکنش و پاسخ مؤثر شامل رفتار مطمئن و آرام با حفظ خونسردی، ارتباط شفاف و واضح، مداخلات برنامه‌ریزی شده به نحو احسن و با قابلیت انعطاف‌پذیری و داشتن مهارت کافی و ۴- تفکر عمیق و مؤثر شامل ارزیابی و خودتحلیلی و متعهد به پیشرفت و اصلاح امور است (۲۰).

در مطالعه اخیر مهارت‌های پرستار در قضاوت بالینی شامل ارزیابی، به کارگیری دانش، تجربه، استفاده از شواهد، تفکر انتقادی، استدلال بالینی، شهود و داشتن اخلاق حرفه‌ای به عنوان شرایط علی بروز پدیده قضاوت بالینی مطرح شد. در مرور متون مشخص گردید که مهارت‌های متفاوتی می‌توانند علت ظهور قضاوت بالینی باشند. مستندات ارزیابی و برنامه درمانی مداخلات پرستاری باعث توأم‌نده پرستار و بیمه نمودن مداخلات پرستاری می‌شود که پیش‌نیاز قضاوت بالینی است، اما مترادف با آن نیست (۲۸). آموزش تفکر انتقادی، شواهد محوری، استدلال پروری و تفکر خلاق به پرستار این اجازه را می‌دهد که تعیین کند کدام استدلال معتبر است و سپس مزايا و معایب آن را سبک و سنجین کند و این منجر به تفسیر منطقی رویدادها برای تصمیمات مناسب و ارزیابی ارتباط پدیده‌ها می‌شود. وقتی این فرایند با تجربه یکی شود،

اساس مشاهده، مصاحبه و معاینه، داده‌ها را جمع‌آوری می‌کند و بر اساس تفسیر داده‌های جمع‌آوری شده، پردازش اطلاعات را انجام می‌دهد و پس از بازنديشی و باخورد به نتیجه‌گیری کلی و استنباط نهایی می‌رسد که در نهایت منجر به تشخیص‌های پرستاری و تصمیم‌گیری مناسب می‌شود. با تشخیص‌های پرستاری و تصمیم‌گیری‌های درست پرستاران، امکان بهبود کیفیت مراقبت از بیمار فراهم می‌شود و به ارتقای جایگاه حرفه‌ای پرستاران کمک خواهد کرد». این تعریف ساختاری از قضاوت بالینی پرستاران برخاسته از زمینه و شرایط موجود در سیستم بهداشتی و درمانی در محیط پژوهش ایران بود. نتایج حاصل از این مطالعه در تبیین فرایندهای روانی و اجتماعی به کار رفته توسط پرستاران مبتنی بر نظریه حاصل شده از این مطالعه برای ارتقای قضاوت بالینی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

### تشکر و قدردانی

در پایان از تمامی کسانی که در این تحقیق همکاری کردند به ویژه پرستاران بزرگواری که در مصاحبه به عنوان مشارکت کنندگان تحقیق وقت خود را صرف کردند و دانشکده پزشکی دانشگاه تربیت مدرس به عنوان حمایت کننده مالی رساله مقطع دکتری آموزش پرستاری به شماره ۵۲/۱۱۲۰۷۱ مورخه ۹۰/۲/۱۵ تشکر و قدردانی می‌شود.

(۲۳). داده‌های به دست آمده از مشارکت کنندگان در مطالعه ما نتایج مطالعات قبلی مبنی بر این که تشخیص‌های پرستاری و تصمیمات درست فقط نتیجه ارزیابی به تنها بی نیست، بلکه برآمده از قضاوت در فرایندهای مراقبت در پرستاری است، را تأیید می‌کند که در نتیجه منجر به رضایتمندی و بهبودی بیمار می‌گردد.

یکی دیگر از پیامدهای قضاوت بالینی، تصمیم‌گیری بالینی بود Thompson و همکاران بیان می‌دارند هرچند که قضاوت بالینی پیش‌نیاز و ضرورتی برای تصمیم‌گیری بالینی است، اما قضاوت‌ها ارزشیابی‌ها را ارایه می‌کنند و منجر به تصمیم‌گیری بالینی برای انتخاب میان راهکارهای متفاوت می‌شوند (۵).

### نتیجه‌گیری

نتایج حاصل از مطالعه نشان داد که پرستاران به صورت روزمره در تجربیات خود با پیش‌زمینه‌ها، اجزا، ابعاد و پیامدهای قضاوت بالینی سر و کار دارند و ساختار برخاسته و ظهور یافته قضاوت بالینی ناشی از تجربیات پرستاران به این صورت بود: «قضاوت بالینی پرستاران فرایندی است که با توجه به زمینه و شرایط موجود و پیچیدگی مفهوم قضاوت بالینی با استفاده از مهارت‌های خاص شامل ارزیابی، تفکر انتقادی، استدلال‌ورزی، شهود، تجربه، به کارگیری دانش، استفاده از شواهد پرستار در ارتباط با موضوع مورد نظر، بر

### References

1. Banning M. The think aloud approach as an educational tool to develop and assess clinical reasoning in undergraduate students. *Nurse Educ Today* 2008; 28(1): 8-14.
2. Thompson C, Dowding D. Clinical Decision Making and Judgement in Nursing. London, UK: Churchill Livingstone; 2002.
3. Robert C. French Unabridged Dictionary. 9<sup>th</sup> ed. New York, NY: HarperCollins; 2012.
4. Elliott N. 'Mutual intacting': a grounded theory study of clinical judgement practice issues. *J Adv Nurs* 2010; 66(12): 2711-21.
5. Thompson C, Stapley S. Do educational interventions improve nurses' clinical decision making and judgement? A systematic review. *Int J Nurs Stud* 2011; 48(7): 881-93.
6. Kienle GS, Kiene H. Clinical judgement and the medical profession. *J Eval Clin Pract* 2011; 17(4): 621-7.
7. Thornton T. Clinical judgement, expertise and skilled coping. *J Eval Clin Pract* 2010; 16(2): 284-91.
8. Simmons B. Clinical reasoning: concept analysis. *J Adv Nurs* 2010; 66(5): 1151-8.
9. Braude HD. Human all too human reasoning: comparing clinical and phenomenological intuition. *J Med Philos* 2013; 38(2): 173-89.

- 10.** Petrucci AM, Nouh T, Boutros M, Gagnon R, Meterissian SH. Assessing clinical judgment using the Script Concordance test: the importance of using specialty-specific experts to develop the scoring key. *Am J Surg* 2013; 205(2): 137-40.
- 11.** Bourret P, Keating P, Cambrosio A. Regulating diagnosis in post-genomic medicine: re-aligning clinical judgment? *Soc Sci Med* 2011; 73(6): 816-24.
- 12.** Luiz AC, Hirota SK, Dal VA, Reis VM, Spina R, Migliari DA. Diagnosing oral lichenoid contact reaction: clinical judgment versus skin-patch test. *Minerva Stomatol* 2012; 61(7-8): 311-7.
- 13.** Van Vugt SF, Verheij TJ, de Jong PA, Butler CC, Hood K, Coenen S, et al. Diagnosing pneumonia in patients with acute cough: clinical judgment compared to chest radiography. *Eur Respir J* 2013; 42(4): 1076-82.
- 14.** Gerdeman JL, Lux K, Jacko J. Using concept mapping to build clinical judgment skills. *Nurse Educ Pract* 2013; 13(1): 11-7.
- 15.** Facione NC, Facione PA. Critical Thinking and Clinical Reasoning in the Health Sciences: An International Multidisciplinary Teaching Anthology. San Jose, CA: California Academic Press LLC; 2008.
- 16.** Victor-Chmil J. Critical thinking versus clinical reasoning versus clinical judgment: differential diagnosis. *Nurse Educ* 2013; 38(1): 34-6.
- 17.** Yildirim B, Ozkahraman S, Karabudak SS. The Critical Thinking Teaching Methods in Nursing Students. *International Journal of Business and Social Science* 2011; 2(24): 174-82.
- 18.** Benner P, Tanner C, Chesla C. Expertise in Nursing Practice, Second Edition: Caring, Clinical Judgment, and Ethics. 2<sup>nd</sup> ed. New York, NY: Springer Publishing Company; 2009.
- 19.** West MM, Bross G, Snyder M. Teaching complex trauma care in a curriculum challenges critical thinking and clinical judgment--how nurses can help. *J Trauma Nurs* 2007; 14(3): 131-5.
- 20.** Tanner CA. Thinking like a nurse: a research-based model of clinical judgment in nursing. *J Nurs Educ* 2006; 45(6): 204-11.
- 21.** Thompson C, Bucknall T, Estabrookes CA, Hutchinson A, Fraser K, de Vos R, et al. Nurses' critical event risk assessments: a judgement analysis. *J Clin Nurs* 2009; 18(4): 601-12.
- 22.** Standing M. Clinical judgement and decision-making in nursing - nine modes of practice in a revised cognitive continuum. *J Adv Nurs* 2008; 62(1): 124-34.
- 23.** Cader R, Campbell S, Watson D. Cognitive Continuum Theory in nursing decision-making. *J Adv Nurs* 2005; 49(4): 397-405.
- 24.** Strauss A, Corbin JM. Basics of Qualitative Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory. London, UK: Sage; 1998.
- 25.** Corbin JM, Strauss A. Basic of Qualitative Research: Techniques and Procedure for Development Grounded Theory. 3<sup>rd</sup> ed. Washington, DC: Sage Publication; 2008.
- 26.** Salsali M, Cheraghi MA, Ahmadi F. Organizational factors influencing knowledge transfer into practice in Iranian nursing context: A grounded theory approach. *International Journal of Nursing Practice* 2009; 15(5): 426-36.
- 27.** Aein F, Alhani F, Mohammadi E, Kazemnejad A. Struggling to create new boundaries: a grounded theory study of collaboration between nurses and parents in the care process in Iran. *J Adv Nurs* 2011; 67(4): 841-53.
- 28.** Pongmarutai T. Application of a judgment model toward measurement of clinical judgment in senior nursing students. [Thesis]. Reno, NV: University of Nevada; 2010.
- 29.** Bernardes SF, Lima ML. On the contextual nature of sex-related biases in pain judgments: the effects of pain duration, patient's distress and judge's sex. *Eur J Pain* 2011; 15(9): 950-7.
- 30.** Duits N, Doreleijers TA, van den Brink W. Assessment of violence risk in youth for juvenile court: relevant factors for clinical judgment. *Int J Law Psychiatry* 2008; 31(3): 236-40.
- 31.** Lockwood C. Clinical judgement and decision-making in nursing and interprofessional healthcare. *International Journal of Evidence-Based Healthcare* 2011; 9(1): 69-70.
- 32.** Nielsen A, Stragnell S, Jester P. Guide for reflection using the clinical judgment model. *J Nurs Educ* 2007; 46(11): 513-6.
- 33.** Phaneuf M. Clinical Judgement - An Essential Tool in the Nursing Profession [Online]. [cited 2008]; Available from: URL: [http://www.infiressources.ca/fer/Depotdocument\\_anglais/Clinical\\_Judgement%20%93An\\_Essential\\_Tool\\_in\\_the\\_Nursing\\_Profession.pdf](http://www.infiressources.ca/fer/Depotdocument_anglais/Clinical_Judgement%20%93An_Essential_Tool_in_the_Nursing_Profession.pdf)
- 34.** Glick M. Clinical judgment: a requirement for professional identity. *J Am Dent Assoc* 2011; 142(12): 1333-4.
- 35.** Falzer PR. Valuing structured professional judgment: predictive validity, decision-making, and the clinical-actuarial conflict. *Behav Sci Law* 2013; 31(1): 40-54.

36. NANDA International. Nursing Diagnoses 2009-2011, Custom: Definitions and Classification. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons; 2010.
37. Bashford CW, Shaffer BJ, Young CM. Assessment of clinical judgment in nursing orientation: time well invested. J Nurses Staff Dev 2012; 28(2): 62-5.
38. Baylow HE, Goldfarb R, Taveira CH, Steinberg RS. Accuracy of clinical judgment of the chin-down posture for dysphagia during the clinical/bedside assessment as corroborated by videofluoroscopy in adults with acute stroke. Dysphagia 2009; 24(4): 423-33.

## Exploration of Structure of Clinical Judgment of Nurses: A Grounded Theory Study

Jamal Seidi<sup>1</sup>, Fatemeh Alhani<sup>2</sup>, Mahvash Salsali<sup>3</sup>

### Original Article

#### Abstract

**Introduction:** Clinical judgement as a tool for professionals allows the nurses to play their roles and explore their opinion. This necessitates clarification of the structure of clinical judgment. It is difficult to give a unanimous definition for clinical judgement; therefore, exploration of the structure of the concept is necessary to understanding clinical judgment. The aim of this study is to explore the structure of clinical judgment of nurses.

**Method:** This qualitative research was a grounded theory study based on purposed sampling. 18 clinical nurses from Kurdistan University of Medical Sciences were interviewed. The interviews were transcribed in Microsoft Word Office, and then the data were analyzed in MAXQDA2007. Constant comparison analyses were used simultaneously with data collection.

**Results:** The participants in study include 9 men and 9 women, with at least 3 years of experience of nursing in variable clinical settings. Final research findings could be discussed in five categories including: complexity of definition of clinical judgment, context of clinical judgment, continuum of clinical judgment, skills of nurse in clinical judgment, and achieve to professional criteria.

**Conclusion:** Despite the complexity of the concept in the literatures and the field of research, this study could explore the structure of clinical judgment of nurses in the clinical arena. The results of this study would be used to explore nurses' clinical judgment model, based on grounded theory.

**Keywords:** Clinical judgment, Nurses, Grounded theory, Qualitative study

**Citation:** Seidi J, Alhani F, Salsali M. Exploration of Structure of Clinical Judgment of Nurses: A Grounded Theory Study. J Qual Res Health Sci 2013; 2(4): 297-309.

Received date: 11.11.2013

Accept date: 06.12.2013

1- PhD Student, Department of Nursing, School of Medical Sciences, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran  
2- Associate Professor, Department of Nursing, School of Medical Sciences, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran

3- Professor, School of Nursing, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

**Corresponding Author:** Fatemeh Alhani PhD, Email: alhani\_f@modares.ac.ir